BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan Teknologi Informasi (TI) saat ini berjalan dengan sangat cepat. Setiap tahunnya bermunculan teknologi-teknologi baru yang tentunya lebih inovatif daripada sebelumnya. Penggunaan TI pun dirasakan menjadi hal yang sangat penting bagi banyak perusahaan. TI tidak lagi dianggap sebagai bagian yang terpisahkan dari perusahaan, melainkan menjadi alat untuk mengintegrasikan keseluruhan proses bisnis yang ada di dalam perusahaan. Dampak dari penggunaan TI pun sangat penting, terutama dalam peningkatan kinerja karyawan dan pengurangan biaya operasional.

Untuk melakukan investasi teknologi informasi memerlukan biaya yang tidak sedikit dan terkadang manfaat penerapan akan kebutuhan teknologi informasi tersebut kurang memberikan manfaat secara langsung. Sehingga hal ini dapat menyebabkan perusahaan mengalami kerugian ketika pihak manajemen memutuskan untuk berinvestasi pada proyek TI yang mahal padahal kebutuhan perusahaan atas penggunaan TI tersebut hanya sebagian kecil saja atau tidak sebanding dengan biaya yang dikeluarkan.

Pihak manajemen tidak ingin jika investasi TI yang dilakukan menjadi sia-sia dan tidak memberikan keuntungan yang maksimal terhadap perusahaan. Oleh karena hal tersebut dibutuhkan pertimbangan-pertimbangan tidak hanya pada

besarnya biaya yang dikeluarkan pada investasi tetapi juga manfaat yang dapat diperoleh dari investasi tersebut yang juga mendukung strategi organisasi.

Metode terbaik untuk menganalisis investasi TI adalah dengan menggunakan metode *New Information Economics (NIE),* dimana metode ini membantu menganalisis aktivitas operasional dan proyek TI apa yang memberikan manfaat dan keuntungan bagi perusahaan dan aktivitas operasional dan proyek TI apa yang kurang memberikan manfaat dan keuntungan bagi perusahaan. Sehingga pada akhirnya akan membantu perusahaan dalam membuat keputusan dalam investasi TI.

Asuransi Syariah AJB Bumiputera 1912 adalah suatu divisi pada perusahaan Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera 1912 yang menyediakan asuransi jiwa dengan prinsip syariah. Asuransi Syariah AJB Bumiputera 1912 menerapkan TI dalam proses bisnisnya untuk meningkatkan efisiensi dan efektifitas kerja. Oleh karenanya Asuransi Syariah AJB Bumiputera 1912 tidak segan-segan untuk melakukan investasi TI yang cukup besar. Agar investasi yang dikeluarkan sebanding dengan manfaat yang diperoleh, maka Asuransi Syariah AJB Bumiputera 1912 membutuhkan suatu informasi mengenai investasi TI mana yang kurang menguntungkan bagi mereka, dan harus dihilangkan, serta investasi TI mana yang memberikan keuntungan besar bagi perusahaan, sehingga kedepannya mereka dapat mengalokasikan dana lebih banyak terhadap investasi TI tersebut.

1.2 Identifikasi Masalah

Asuransi Syariah AJB Bumiputera 1912 telah memiliki beberapa sistem aplikasi, infrastruktur, *service*, dan manajemen yang digunakan untuk menjalankan proses bisnisnya. Tuntutan kebutuhan dari *user* khususnya mengenai teknologi

informasi yang digunakan menjadi hal utama yang harus diprioritaskan. Untuk mengembangkan teknologi informasi yang kian mengalami perubahan dengan cepat dapat dilakukan suatu investasi TI. Untuk melakukan investasi ini perlu pertimbagan-pertimbangan yang cukup. Oleh karena itu pihak manajemen ingin mengetahui :

1. Strategi bisnis apakah yang tepat digunakan oleh perusahaan ?
2. Bagaimana perusahaan mengetahui bila investasi yang dikeluarkan sebanding dengan hasil yang diperoleh perusahaan ?
3. Bagaimana cara melakukan pengukuran manfaat hardware dan software yang ada dan yang akan dikembangkan ?

1.3 Ruang Lingkup

Adapun ruang lingkup penulisan ini dapat dijelaskan sebagai berikut:

- ✓ Penelitian dilakukan untuk menganalisa sistem anggaran yang sedang berjalan (*Lights On*) baik aplikasi, infrastruktur, *service*, manajemen, serta rencana proyek untuk tahun mendatang
- ✓ Penelitian dilakukan dengan menggunakan metode *New Information Economics (NIE)*.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Adapun tujuan dan manfaat penelitian skripsi ini adalah sebagai berikut :

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian adalah sebagai berikut :

- Menganalisis strategi bisnis yang dimiliki Asuransi Syariah AJB Bumiputera 1912.

- Memberi gambaran jelas mengenai manfaat *lights-on* dengan menggunakan *portfolio* dan 4 praktek *NIE*.
- Melakukan prioritas terhadap proyek yang sedang dikembangkan

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

- Meningkatkan pengendalian terhadap aplikasi untuk mendukung strategi bisnis perusahaan.
- Sebagai bahan pertimbangan bagi perusahaan dalam mengambil sebuah keputusan apakah *lights-on* ini akan diteruskan dalam kondisi tetap seperti itu atau akan mengembangkannya dengan menambah sejumlah kebutuhan yang diperlukan, ataupun tidak digunakan lagi dan mengalokasikan sumber dayanya ke *lights-on* lain yang lebih menguntungkan.
- Proses dan hasil penelitian bisa sebagai acuan bagi investasi proyek teknologi informasi lainnya sehingga investasi proyek teknologi informasi yang kurang memberikan manfaat dapat dihindari.